



Remote Control Eye

Versione Mach 3.0

L'Assistenza Remota di Automazione Ufficio Srl

Le funzionalità del nostro servizio vengono ulteriormente potenziate e migliorate per rispondere in modo più tempestivo alle esigenze dei nostri clienti e per supportare molte altre funzionalità di controllo preventivo sul corretto funzionamento dei server di studio e aziendali.

PROMOZIONE PER I NUOVI CLIENTI

ATTIVAZIONE
+
3 MESI DI PROVA

GRATUITO

Il servizio di RCE include:

MONITORAGGIO PERIODICO DELLA POSTAZIONE SERVER

Vengono verificati in modo periodico e costante:

- ü Stato aggiornamento dei prodotti antivirus
- ü Funzionalità dei backup impostati
- ü Livello di aggiornamento dei software di base
- ü Occupazione dello spazio disco
- ü Integrità dei dischi e del Raid
- ü Corretta esecuzione dei servizi (DBMS, mail server, etc.)

Il report di monitoraggio viene inviato periodicamente al cliente

SERVIZIO DI WARNING

In caso di errore di esecuzione delle funzionalità monitorate, viene inviato un messaggio (e-mail e/o SMS) al responsabile del servizio ed in copia ad ulteriori indirizzi predefiniti.

SERVIZIO CENSIMENTO HD & SW

Periodicamente viene inviato un censimento hardware e software degli elementi installati e configurati in rete LAN e/o WAN (nei limiti consentiti dall'architettura di rete).

Per ogni ulteriore informazione Vi invitiamo a contattarci al numero 02 29521765 o all'indirizzo e-mail info@automazioneufficio.it

Remote Control Eye
Monitoraggio
Servizio Warning
Servizio Censimento HD & SW